

令和3年1月9日

お客様各位

有限会社サントピア  
サントピアテニスパーク  
代表 宮部 豊

緊急事態宣言に伴う営業時間の短縮および振替受講期間等の特別措置について

平素よりサントピアテニスパークをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

1月7日(木)に政府より発出された緊急事態宣言及び、それに伴う東京都の緊急事態措置における運動施設の営業時間短縮の協力要請を受け、当館ではしばらくの間20時以降にかかるレッスンおよびイベントを中止とさせていただきます。その決定に伴い、振替受講や受講料等を下記の通り対応してまいります。

皆様には多大なご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜り感染拡大防止にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象期間：令和3年1月8日(金)～2月7日(日)

※緊急事態宣言解除延長により、変更になる場合がございます。

■20時以降にかかるレッスンおよびイベントを中止させていただきます。

対象①：テニススクール(I, J, Kクラスおよび20時以降にかかる練習会などのイベント)

単発料金をお支払いいただくことで、営業時間内のレッスン受講が可能です。

対象②：310style studio(水曜日P6, 木曜日P6, 20時以降にかかるパーソナル)

■61期の振替等対応(テニススクール、310style studio)

- ・特別振替対応 … 回数関係なく61期の振替有効期限を9/29(水)までに延長。
- ・振替の持越 … 今期61期(1/4～3/31)末まで → 6/30(水)までに延長。
- ・回数券 … 全日回数券のみ1か月期間を延長。
- ・皆勤賞 … 有効期限の変更はございません。

■61期の会費について

・テニススクール(I, J, Kクラス)、310style studio(水曜日P6, 木曜日P6)のお客様

①すでに頂戴しております1月会費を3月会費へとスライドさせていただきます。

1. 上記対象クラスのお客様が途中休会される場合は、キャンセル料はかかりません。
2. 1月2週目からの休会退会も可能です。その場合3回分を返金させていただきます。
3. 復帰時に振替が残っている場合は、有効にさせていただきます。

②1/4（月）～7（木）の期間に、すでに1週目のレッスンを受講されたお客様  
1月会費（4回）を3月会費へとスライドさせていただきますが、すでに1回受講されて  
おりますので受講済の1週目の金額のみの引き落としを3/1にさせていただきます。

③2月ご請求について（木、金、土のテニス I, J, K、310style studioの木P6のお客様）  
2/4（木）～7（日）の5週目も緊急事態宣言による中止期間中となりますので、4回  
分ではなく3回分の金額を、1/27に引き落としさせていただきます。

■その他対象クラス以外のお客様

休会、退会をご希望の場合はキャンセル料を頂戴いたしますが、復帰時に振替が残って  
いる場合は、有効にさせていただきます。

■レッスン時間を変更いたします。（Team310v）

○平日（月～金）	ユース	17:30～19:00	→	17:00～18:30
	ディベロップメント	17:30～19:00	→	18:30～20:00
	アドバンス	19:00～21:30	→	17:00～19:30
○日曜日	ユース	17:30～19:00	→	16:30～18:00
	アドバンス	18:30～21:00	→	17:30～20:00

※土曜日の変更はございません。

■クラブは、通常営業となります。

ハードコート1面のみ、平日は17:00、日曜日は16:30より育成ジュニアのレッスンを  
行いますので何卒ご理解申し上げます。

今後の再開に関するご案内は、後日サービスエースのメール配信、弊社ホームページ、  
ならびにSNS等で発信をさせていただきます。ご不明な点はお問い合わせください。

期間中の電話対応： 平日 9:30～20:00 / 土日 8:00～20:00 とさせていただきます。

中止対象クラスのお客様へ何とかご利用いただけるよう、平日クラスの増設やコーチ1名  
クラスをコーチ2名体制にする等、定員の補充等を検討いたしました。緊急事態宣言の  
意味を鑑み、今回は見送りとさせていただきます。

引き続き、より一層館内での感染予防策の実施を行ってまいります。

何卒ご理解の上、共に今しばらくのご辛抱を強いることとなってまいりますが、何卒ご自  
愛専一になさってください。